

APPENDICE VIVACLOUD ALLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO/SERVIZIO DI FLAMENETWORKS

SOMMARIO

1. DISPOSIZIONI GENERALI	1
2. PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO	3
3. DISPOSIZIONI FINALI	4
4. CLAUSOLE VESSATORIE	5

1. DISPOSIZIONI GENERALI

Vivacloud (di seguito per brevità Vivacloud) è un marchio registrato di FlameNetworks S.r.l. (di seguito per brevità FlameNetworks), con sede legale in 80046 San Giorgio a Cremano alla Via G. di Vittorio n°9 (Partita IVA 07646431218), società che progetta soluzioni di Web/Cloud Hosting nel rispetto della normativa italiana ed europea vigente in materia e garantendo affidabilità, professionalità e qualità dei servizi offerti.

In particolare con il progetto Vivacloud, FlameNetworks si propone come alternativa italiana e semplice agli hyperscaler, offrendo servizi Cloud mediante una nuova piattaforma di gestione delle risorse. Vivacloud, infatti, eroga:

- servizi IaaS (Infrastructure as a service);
- Public Cloud (gestione autonoma delle risorse);
- Data Center virtuale;
- Private Cloud;
- forniture di appliance virtuali di rete (infrastruttura di rete privata);
- soluzioni di cybersecurity;
- ambienti Docker e Kubernetes;
- Disaster recovery;
- Cloud Backup.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

Tali servizi possono essere erogati anche nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni essendo un Cloud Provider dotato di tutte le certificazioni ACN.

La presente appendice alle Condizioni Generali di Contratto/Servizio di FlameNetworks (di seguito per brevità Appendice Vivacloud) si applica ai rapporti contrattuali conclusi da FlameNetworks, per mezzo del brand Vivacloud, e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato ovvero l'associazione, individuata/o come cliente (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti", e disciplina le modalità e i termini con cui FlameNetworks procede all'erogazione di uno dei servizi offerti sul sito web <https://www.vivacloud.it>.

La presente appendice Vivacloud ha, pertanto, portata limitata ai contratti conclusi da FlameNetworks tramite il proprio brand Vivacloud e non si estende ai contratti da quest'ultima conclusi senza spendita del marchio Vivacloud. In tutti i casi in cui la presente appendice Vivacloud non disponga diversamente si applicheranno anche ai contratti conclusi da FlameNetworks tramite il proprio brand Vivacloud le Condizioni Generali di Contratto presenti sul sito <https://www.flamenetworks.com/condizioni-general/>.

In caso di sottoscrizione del contratto tra FlameNetworks, tramite utilizzo del marchio Vivacloud, ed il cliente la presente appendice Vivacloud si intenderà integralmente conosciuta ed accettata dal Cliente stesso.

In caso di richiesta del Cliente, FlameNetworks si riserva il diritto di poter derogare a talune clausole della presente appendice Vivacloud (sottoscrizione del contratto, modalità di pagamento, etc), ferma restando la validità ed efficacia di quelle non espressamente oggetto di deroga e delle Condizioni Generali di Contratto. In tale caso FlameNetworks si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di non accettare le richieste di deroga che dovessero pervenirgli dal Cliente.

La presente appendice Vivacloud potrà essere, in ogni tempo, unilateralmente modificata da FlameNetworks. Il Cliente conviene e concorda che tali eventuali modifiche gli saranno comunicate a mezzo e-mail, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.

Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di avvisi generali agli utenti pubblicati sul sito web <https://www.vivacloud.it>. Gli avvisi e le comunicazioni, incluse le modifiche all'appendice Vivacloud nonché alle Condizioni Generali, saranno comunque visionabili nell'apposita "Area Clienti" riservata.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

Qualora le predette modifiche comportino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà la facoltà di recedere inviando a FlameNetworks la relativa comunicazione a mezzo raccomandata a/r o altro mezzo equipollente (PEC, etc.), entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione e/o pubblicazione e/o avviso di cui sopra, termine trascorso il quale le modifiche si riterranno conosciute ed accettate dal Cliente e, pertanto, pienamente vincolanti nei suoi confronti.

Le parti convengono e si danno reciprocamente atto che la presente appendice unitamente alle Condizioni Generali ed all'ulteriore documentazione disponibile al Cliente sul sito <https://www.vivacloud.it> (privacy policy, Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto, materiale informativo, etc.) costituiscono parte integrante e sostanziale del/i Contratto/i concluso/i tra il Cliente e FlameNetworks, tramite il brand Vivacloud, relativo/i al/i singolo/i Servizio/i offerto/i.

2. PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

In espressa deroga a quanto previsto nel paragrafo n°3) delle Condizioni Generali di Contratto di FlameNetworks, ai fini della conclusione del contratto e conseguente attivazione del Servizio prescelto, il contratto si perfeziona e si intende concluso alla data in cui il Cliente sottoscrive digitalmente (tramite firma digitale/elettronica e/o mezzo equipollente) il Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto inviatogli da FlameNetworks tramite e-mail ovvero a mezzo lettera raccomandata a/r ovvero a mezzo PEC e provvede a reinoltrare lo stesso sottoscritto digitalmente all'indirizzo e-mail e/o PEC indicatogli da FlameNetworks, nonché accetti digitalmente la presente appendice alle Condizioni Generali, le Condizioni Generali e la Privacy Policy e previo pagamento del corrispettivo previsto per il Servizio prescelto.

Le parti convengono e si danno reciprocamente atto che, in ogni caso, il mancato pagamento del corrispettivo, decorsi 60 (sessanta) giorni dall'ordine, comporta l'automatico annullamento e cancellazione dello stesso senza obbligo di preavviso. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare FlameNetworks da ogni e qualsivoglia responsabilità per l'annullamento e la cancellazione dell'ordine.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

3. DISPOSIZIONI FINALI

La presente appendice Vivacloud integra e deroga alle Condizioni Generali di Contratto presenti sul sito <https://www.vivacloud.it> esclusivamente nel caso in cui tale deroga sia espressamente dalla stessa prevista con richiamo esplicito alla disposizione derogata. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta alla presente appendice Vivacloud ed alle Condizioni Generali di Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto.

I rapporti tra FlameNetworks, tramite spendita del marchio Vivacloud, ed il Cliente previsti dalla presente appendice e dalle Condizioni Generali non possono essere comunque intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alla presente appendice Vivacloud ed alle Condizioni Generali potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da FlameNetworks. L'eventuale inerzia di FlameNetworks nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola derivante dal Contratto/ Modulo di Adesione/scheda tecnica/proposta di contratto/offerta di contratto nonché dalla presente appendice Vivacloud e dalle Condizioni Generali non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole. Le parti convengono e si danno reciprocamente atto che ove FlameNetworks concluda un Contratto tramite spendita del marchio Vivacloud e sia, pertanto, applicabile la presente appendice Vivacloud ogniqualvolta nelle Condizioni Generali di Contratto è richiamato il sito web <https://www.flamenetworks.com> lo stesso è da intendersi quale <https://www.vivacloud.it>. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci. Per quanto non espressamente previsto nella presente appendice Vivacloud e nelle Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.

4. CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 c.c. e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver compreso il contenuto e di aver espressamente accettato le seguenti clausole contenute nell'appendice Vivacloud deroganti le Condizioni Generali di Contratto di FlameNetworks: Articolo 1: DISPOSIZIONI GENERALI; Articolo 2: PROPOSTA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; Articolo 3: DISPOSIZIONI FINALI.

FlameNetworks S.r.l.

P.I. / C.F. 07646431218 REA NA 900610

Sede legale: Via G. di Vittorio, 9 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Sede operativa: Via S. Giorgio Vecchio, 1 - 80046 San Giorgio a Cremano (NA)

Datacenter: Italia (Roma e Milano) - Germania (Francoforte)

T (+39) 0815746571 E info@flamenetworks.com PEC info@pec.flamenetworks.com W <https://www.flamenetworks.com>

Le informazioni contenute in questo documento sono di tipo riservato e confidenziale; è vietata la riproduzione e la diffusione, anche parziale, con qualsiasi mezzo e forma.